

NA PODSTAWIE ART. 12 W ZWIĄZKU Z ART. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 Z DNIA 27 KWIETNIA 2016 R. W SPRAWIE OCHRONY OSÓB FIZYCZNYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I W SPRAWIE SWOBODNEGO PRZEPŁYWU TAKICH DANYCH ORAZ UCHYLENIA DYREKTYWY 95/46/WE INFORMUJEMY, IŻ:

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w ramach POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dolnośląskie Centrum Onkologii, Pulmonologii i Hematologii, z siedzibą pl. Ludwika Hirszfelda 12, 53-413 Wrocław, zwany dalej DCOPIH .
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail dcopih@dcopih.pl , telefonicznie pod numerem +48 71 3689 608 lub 609, albo pisemnie kierując korespondencję na adres siedziby Administratora.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail iod@dcopih.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych oraz do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Niemniej Administrator danych zachęca do rozstrzygnięcia wszelakich wątpliwości w sposób polubowny – zapraszamy do kontaktu naszym Inspektorem Ochrony Danych.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie oraz rozwiązania poruszonej przez Panią/Pana sprawy przedstawionej podczas rozmowy telefonicznej. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych będzie zależna od rodzaju sprawy, z jaką Pani/Pan kontaktuje się z DCOPIH. Rozmowy telefoniczne mogą być także nagrywane – w takim wypadku, na początku rozmowy przekazywana jest stosowna informacja. Rozmowy są rejestrowane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. podniesienie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klientów, ograniczenie możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń oraz w celach statystycznych.

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w ramach POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH	
	<p>Wówczas podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - niezbędność przetwarzania DO do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów.</p>
ODBIORCY DANYCH	<p>Pani / Pana dane osobowe mogą być udostępnione instytucjom/ organom/ podmiotom, które mają prawo do przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO oraz prawa krajowego, a także podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora np. dostawcy usług teleinformatycznych.</p> <p>Korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów, które zapewniają odpowiednie środki ochrony zebranych przez nas danych osobowych.</p>
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	<p>Pani / Pana dane osobowe przekazane w trakcie rozmowy telefonicznej będą przez nas przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na Pani / Pana zapytanie oraz rozwiązania poruszanej przez Panią / Pana sprawy, a następnie zgodnie z obowiązkiem archiwizacyjnym ciążącym na Administratorze.</p> <p>Nagrania rozmów będą przetwarzane maksymalnie przez okres do 30 dni od momentu ich utrwalenia. Czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora. Po skończeniu się miejsca na dysku dane zostają automatycznie nadpisywane.</p> <p>W szczególnych przypadkach nagrania mogą być przechowywane przez okres dłuższy niż to wskazano powyżej. Dotyczy to sytuacji, gdy nagrania mogą posłużyć jako materiał dowodowy. Wówczas mogą one być przechowywane przez okres niezbędny do wyjaśnienia mających miejsce incydentów lub też zakończenia ewentualnie toczących się postępowań.</p>
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	<p>Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości rozwiązania sprawy, z jaką Pani/Pan się z nami kontaktuje.</p> <p>W przypadku rozmów nagrywanych - nagrywanie rozmowy telefonicznej ma charakter dobrowolny ale jest konieczne, w celu uzyskania połączenia telefonicznego.</p>
PRZEKAZYWANIE DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH I ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH	<p>Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).</p>