

Regulamin udostępnienia połączenia typu zdalny pulpitu (SZP)

Postanowienia ogólne

Zleceniodawca zapewnia zdalny dostęp diagnostyczny za pomocą posiadanych przez Zleceniodawcę łączy oraz urządzeń z wykorzystaniem dedykowanego systemu umożliwiającego zdalny dostęp do pulpitu następujących urządzeń:

.....
.....
.....

System SZP nagrywa każdą sesję zainicjowaną przez Zleceniobiorcę w postaci pliku video, który służy do kontroli działań Zleceniobiorcy i może stanowić podstawę do nałożenia kar za jakiegokolwiek działania mogące doprowadzić do powstania jakichkolwiek szkód u Zleceniodawcy, a w szczególności wykonywania działań niezwiązanych z zakresem zadania jakie ma wykonać Zleceniobiorca.

Zabrania się jakiegokolwiek skanowania i analizowania sieci oraz zasobów, połączeń do innych serwerów znajdujących się w sieci Zleceniodawcy (a nie wymienionych powyżej) oraz instalowania i uruchamiania jakiegokolwiek oprogramowania (chyba, że oprogramowanie to było już zainstalowane w chwili połączenia) bez wcześniejszego uzgodnienia tego faktu z Działem Informatyki Zamawiającego.

Zasady wykonywania połączenia SZP

1. Przed połączeniem (również testowym) należy wysłać e-mail (na adres vpn@dco.com.pl) z informacją:

- kto zamierza się połączyć
- od kiedy będą trwały prace
- ile szacunkowo czasu potrwać prace
- jaki będzie zakres prac
- kto zlecił pracę
- na podstawie jakiej umowy realizowane jest połączenie

2. Bezpośrednio po zakończeniu prac należy wysłać maila (na adres vpn@dco.com.pl) z informacjami:

- kiedy nastąpiło zakończenie prac
- co zostało wykonane i z jakim skutkiem
- co nie zostało wykonane i z jakiej przyczyny

3. Dostęp jest przydzielany dla konkretnej osoby i nie wolno przekazywać danych dostępowych innym osobom.
4. Jakikolwiek odstępstwa będą skutkowały natychmiastowym odebraniem dostępu.
5. Z dostępu mogą korzystać wyłącznie osoby, które mają ważne i niecofnięte upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
6. Zleceniobiorca dostarczy listę osób (maksymalnie 5) uprawnionych do wykonywania zdalnej diagnostyki.
7. Zleceniobiorca poniesie wszelką odpowiedzialność materialną i prawną za ewentualne szkody spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem połączenia SZP lub umożliwienia dostępu do danych dostępowych osobom niepowołanym.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią regulaminu.

.....
data, imię i nazwisko pracownika

.....
data, imię i nazwisko przełożonego
akceptującego dostęp pracownika